

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
 «Кордюковская средняя общеобразовательная школа  
 Свердловская область, Верхотурский район, с. Кордюково, ул.Школьная,7  
 Тел./факс: (834389)23 – 1 – 82  
 ИНН 6640002790 КПП 668001001  
 р/с 40204810200000126240 Уральское ГУ Банка России  
 г. Екатеринбург БИК 046577001 ОГРН 1026602073222

08.10.2019

№296

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
 независимой оценки качества образовательной деятельности  
 МКОУ «Кордюковская СОШ» в 2018 году

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
<b>1. Информирование потребителей по вопросам НОКО: размещение и обновление информации на сайте образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства</b>				
1.1.	Обеспечить размещение на сайте информации о результатах НОКО-2018 в разделе «Независимая оценка качества работы образовательной организации» и на информационном стенде	Ответственный за сайт	декабрь	Информация размещена Ссылка на размещение – <a href="http://kordykovo.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovatelnoj_dejatelnosti/0-299">http://kordykovo.ucoz.ru/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovatelnoj_dejatelnosti/0-299</a>
1.2	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой	Директор школы Зам. директора по УВР	декабрь	Созданы страницы

	оценки качества образования.			«Гостевая книга», «Обращения граждан»;
<b>1.3.</b>	<p>Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившим в организации в течение года</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Провести заседание Родительского комитета ОО;</li> <li>- Провести общешкольное родительское собрание</li> </ul>	Директор школы	по графику	Создан раздел на сайте школы «Модуль отзывов о качестве услуг на сайте bus.gov.ru», в разделе модуля размещена инструкция по заполнению и ссылка на отзыв.
<b>1.4.</b>	<p>Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде);</li> <li><input type="checkbox"/> проинформировать родителей на родительских собраниях: <ul style="list-style-type: none"> <li>- о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании)</li> <li>- о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</li> <li>- о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов);</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> подготовить статью в школьную газету о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации;</li> <li><input type="checkbox"/> создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан);</li> <li><input type="checkbox"/> обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества</li> </ul>	Директор школы Зам. директора по УВР		<p>Создана для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы</p> <p>1-3. Родители поставлены в известность о наличии электронного сервиса на сайте школы для внесения предложений и о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании), о получении информации через сайт школы в разделе «Обращения граждан»</p> <p>2. На родительских собраниях родителям розданы памятки о возможности школьного сайта.</p>

	работы ОО.			<p>3. В 2018 году нет редакции школьной газеты.</p> <p>4. Создан раздел «Обращения граждан» для обратной связи с родителями</p> <p>5. Мониторинг не сделан. Не было ни одного обращения через сайт.</p>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
<b>2.1.</b>	<p>Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры»</p> <p>Провести анкетирование родителей по улучшению комфортной среды организации.</p>	<p>Директор школы Зам. директора по УВР</p>	<p>Август  Декабрь</p>	<p>- На августовском педагогическом совете одним из вопросов рассматривалась тема «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры»</p> <p>- Результаты анкетирования: - Удовлетворены комфортностью – 50 человек; Неудовлетворенны – 7 человек.</p> <p>Принятые решения: продолжать работать по улучшению комфортной среды.</p>
<b>2.2.</b>	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации:	<p>Директор школы Зам. директора по АХЧ</p>	В течение года	Приобретены ноутбуки, проекторы в классные

				кабинеты, проведен интернет по всей школе, на компьютерах в кабинете информатики установлены контент - фильтры по безопасности.
2.3.	<p>Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> усилить общественный контроль за качеством питания;</li> <li><input type="checkbox"/> улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.</li> </ul>	<p>Зам. директора по АХЧ Шеф-повар</p>	<p>В течение года</p>	<p>-Ежегодно создается комиссия по бракеражу, контролю за качеством питания. Проводятся внеплановые и плановые проверки по качеству, нормам питания Роспотребнадзором. - за год куплены два ноутбука, проектор в классы. В классах проведены косметические ремонты, обновлены уголки классов, озеленения.</p>
2.4.	<p>Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье;</li> <li><input type="checkbox"/> организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников;</li> <li><input type="checkbox"/> организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ;</li> </ul>	<p>Педагог-психолог Учителя-предметники, классные руководители</p>	<p>В течение года  Январь, ноябрь</p>	<p>Педагог-психолог ежегодно работает с детьми, испытывающими психологические трудности в школе и семье по программе; Не участвовали во Всероссийской олимпиаде школьников.</p>

	<input type="checkbox"/> составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.			С октября по июнь педагоги проводят консультации по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; учителями предметниками созданы индивидуальные маршруты, выявлена группа риска для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.
<b>2.5.</b>	Разработать дополнительные образовательные программы: программы по внеурочной деятельности по подготовке обучающихся к ГИА	Зам. директора по УВР Учителя-предметники	Август	Разработаны программы элективных курсов по подготовке обучающихся к ГИА
<b>2.6.</b>	Создать условия для развития творческих способностей обучающихся <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> обеспечить участие в фестивалях, предметных неделях, олимпиадах, конференциях, конкурсах;</li> <li><input type="checkbox"/> вовлечение обучающихся в работу творческих мастерских, кружков по интересам;</li> <li><input type="checkbox"/> обеспечить участие в массовых мероприятиях: «Минута славы», «День самоуправления»;</li> <li><input type="checkbox"/> провести школьные праздники «День семьи», «А ну-ка, парни», «А ну-ка, девочки», «КВН»;</li> <li><input type="checkbox"/> увеличить охват обучающихся кружками и секциями.</li> </ul>	Зам. директора по УВР, Педагог-организатор	В течение года	Созданы все условия для развития творческих способностей учащихся: Учащиеся принимают участия в НПК, школьных, муниципальных олимпиадах, творческих, патриотических. спортивных конкурсах. Ежегодно проводятся «День самоуправления»; «А ну-ка, парни», «А ну-ка, девочки» - Созданы условия для

				внеурочной деятельности: дети посещают кружки внеурочной деятельности: ЮИД, островок безопасности, Юный информатик, читалочка, ХОР. Секции: ОФП, лыжная, футбольная.
2.7.	Обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе. Обновить стенды в кабинете педагога-психолога.	Директор школы Педагог-психолог	В течение года  Август	Обеспечено психологическое консультирование детей. Ежегодно обновляются стенд в кабинете педагога-психолога.
2.8.	Создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: ✓ организовать работу педагогических работников по дистанционному обучению (согласно плана-графика курсовых мероприятий); ✓ активизировать работу по обучению согласно индивидуальному учебному плану;	Зам.директора по УВР	В течение года	Созданы условия для детей с ОВЗ: -Составлены адаптированные общеобразовательные программы для детей с умственной отсталостью и ЗПР; -Для детей с ДЦП ведена ставка тьютора в штатное расписание школы; - Создана доступная среда для инвалидов (установлен пандус для колясочников детей и

				кнопка вызова) -9 педагогов прошли курсы по программе «Организация инклюзивного образования детей с ОВЗ в ОУ» 7 мая 2018г г. Верхотурье
<b>3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>				
<b>3.1.</b>	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов:	Директор школы Педагог-психолог школы	В течение года	На педагогических советах два раза проводились тренинги для педагогов
<b>4. Информирование потребителей услуг</b>				
<b>4.1.</b>	Пополнение на сайте школы страницы «Независимая оценка качества образования», систематическое обновление информации	Ответственный за сайт	1 раз в полугодие	На сайте школы создана страничка «Независимая оценка качества образования», информация обновляется
<b>4.2.</b>	Обеспечить опубликование на web-сайте информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.	Ответственный за сайт	ежемесячно	Обеспечено сайте школы информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании.
<b>4.3.</b>	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде	Зам. директора по УВР	До конца года	Обеспечено размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде
<b>4.4.</b>	Обеспечить рассмотрение на заседаниях	Директор школы	В течение	На родительских

	коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.		года	классных, общешкольных собраниях одним из вопросов был вопрос о повышении качества оказания услуг по итогам независимой оценки.
4.5.	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Зам.директора по ВР	В течение года	В повестку родительских собраний включена информация о проведении независимой оценки и её результатах
4.6.	Обеспечить информирование родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования и её результатов через СМИ.	Администрация школы	В течение года	Обеспечено информирование родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки через родительские собрания, школьный сайт.

Директор «МКОУ Кордюковская СОШ»  Ветрова

