

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Кордюковская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации,

Городской округ Верхотурский

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01 02 22	Смирнова Елена Александровна, директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2.1.		Обеспечить наличие Плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы	10 02 22	Смирнова Елена Александровна, директор		
2.2.		Обеспечить наличие информации о реализуемых уровнях образования	10 02 22	Смирнова Елена Александровна, директор		
2.3.		Обеспечить наличие Аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их	10 02 22	Смирнова Елена Александровна, директор		
2.4.		Обеспечить наличие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10 02 22	Смирнова Елена Александровна, директор		
2.5.		Обеспечить наличие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10 02 22	Смирнова Елена Александровна, директор	Обеспечено наличие информации о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств Отчет об исполнении бюджета, Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, Смета расходов	27 01 22
3.	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:				
3.1.		Обеспечить наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31 01 22	Смирнова Елена Александровна, директор	Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	28 01 22
3.2.		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31 01 22	Смирнова Елена Александровна, директор	Обеспечено наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" план апо итогам НОК в 2018г.	28 01 22
3.3.		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31 01 22	Смирнова Елена Александровна, директор		

3.4.		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31 01 22	Смирнова Елена Александровна, директор		
3.5.		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31 01 22	Смирнова Елена Александровна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31 12 22			
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовывать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01 01 22	Смирнова Елена Александровна, директор		
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31 12 22	Смирнова Елена Александровна, директор		
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01 01 22	Смирнова Елена Александровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31 12 22	Смирнова Елена Александровна, директор		
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31 12 22	Смирнова Елена Александровна, директор		
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31 12 22	Смирнова Елена Александровна, директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)