

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Кордоковская средняя общеобразовательная школа" на 2022 -2023

(наименование образовательной организации)

Городской округ Верхотурский
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе: образцы договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.	01.02.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Приведено в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещена следующая информация: Положение об оказании платных услуг, образцы договора об оказании платных услуг, Приказ об утверждении стоимости платных услуг.	28.01.2021
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме.			Приведен в соответствии с нормативными актами официальный сайт организации, в полном объеме.	
2.1		Обеспечить наличие Плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной	10.02.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Обеспечено наличие Плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в	10.02.2022
2.2		Обеспечить наличие информации о реализуемых уровнях образования	10.02.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Опубликована информация о реализуемых уровнях образования на официальном сайте ОО	10.02.2022
2.3		Обеспечить наличие Аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их	10.02.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Обеспечено наличие Аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной	10.02.2022
2.4		Обеспечить наличие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	10.02.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Обеспечено наличие информации об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении	10.02.2022
2.5		Обеспечить наличие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.02.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Обеспечено наличие информации о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств. Отчет об исполнении бюджета, Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, Смета расходов	10.02.2022
3.	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях: bios.dru.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации.			обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации	
3.1		Обеспечить наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	31.01.2022
3.2		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году.	31.01.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Обеспечено наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планов по итогам НОК в 2018г.	31.01.2022

3.3		Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Обеспечено наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" отчета по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018г. НОК 2028г.	31.01.2022
3.4		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК.	31.01.2022
3.5		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв с приглашением воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, в наличии кликабельного баннера с переходом на карточку bus.gov.ru с http://ruj.zusm.jcnfbm.jpqd	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022		Обеспечено санитарное состояние помещений образовательной организации, составлен график уборки помещений, обеспечено в	31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
5.1		Обеспечить наличие выделенных стоянок для парктранспортных средств инвалидов	20.11.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	обеспечена на прилегающей территории образовательной	01.11.2022
5.2		Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дворных проемов	31.07.2023	Смирнова Елена Александровна, директор	Организован образовательный процесс и прием граждан на 1	31.07.2022
5.3		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок для инвалидов	15.11.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Обеспечено наличие кресла-коляски для инвалидов (приобретено кресло-коляска)	15.11.2022
5.4		Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.07.2023	Смирнова Елена Александровна, директор	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для детей-инвалидов	31.07.2022
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**				
6.1		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	23.11.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	В актовом зале установлена колонка с наушниками, установлен экран для обеспечения дублирования для звуковой и зрительной информации	23.11.2022
6.2		Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20.11.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Предоставление в форме онлайн возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	20.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовывать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.01.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Поддерживаем уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовывать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	28.12.2021
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих	28.12.2021
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.01.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Организованы практические занятия по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	28.12.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
10	70% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	опубликована презентация положительного опыта работы в социальных сетях (сайт, ВК, родительские чаты)	28.12.2021
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Обеспечена организация учебного процесса и культурно-просветительской деятельности с учетом индивидуальных особенностей учащихся. Для	28.12.2021

12.	Подучатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Смирнова Елена Александровна, директор	Проведен косметический ремонт в образовательной организации, оборудована комфортная зона отдыха (ожидания)	28.12.2021
-----	--	---	------------	--	--	------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее - раз в полгода)

по директора

Ратеева О.С.

